

‘Jonge talenten’ Danique Wiltink en Evelyn van Kampen:

‘Niet vernieuwen is stilstaan’

door Jiri Hartog

Danique Wiltink en Evelyn van Kampen zijn sinds begin dit jaar toegetreden tot het project ‘European Transport Academy’ van onderwijsaanbieder STC-Group. Samen met twaalf andere jonge talenten buigen zij zich over de vraag hoe innovatie in het onderwijsaanbod kan plaatsvinden en hoe de STC-Group de transformatie kan maken van school naar internationaal gerenommeerd kennisinstituut. Out-of-the-box kunnen denken was hiervoor een eis. En dat kunnen Wiltink en Van Kampen: “Wij willen iedereen hierin meenemen.”

Dagelijks fietst Danique Wiltink over de Blaak, waar een uitspraak hangt van de begin vorige eeuw geboren Rotterdamse kunstenaar Willem de Kooning. ‘I have to change to stay the same...’ “Al vanaf het eerste moment dat ik deze uitspraak zag, was ik erdoor geboeid”, aldus Wiltink. “Het geeft aan dat je constant jezelf moet ontwikkelen, om bij te blijven in een wereld die niet stilstaat”, zegt Wiltink.

Maritiem café

Danique Wiltink en Evelyn van Kampen zijn beiden junior project manager bij STC-Group. Ze maken samen met twaalf anderen deel uit van het project ‘European Transport Academy’, een mede door de Europese Unie gesubsidieerd project dat onder andere voor vernieuwing in het onderwijs moet zorgen. In de wandelgangen worden de jonge mannen en vrouwen uit deze groep ook wel aangeduid als ‘de talenten’. Wiltink en Van Kampen grinniken slechts zachtjes wanneer ze met deze benaming worden geconfronteerd. De groep is gehuisvest in het voormalige maritiem café, op de begane grond in het imposante

hoofdkantoor van STC-Group aan de Lloydstraat. “In het begin was het vanuit het café een beetje lastig om contact met de verdere organisatie van het bedrijf te krijgen”, vertelt Van Kampen. “Maar inmiddels kennen wij al veel mensen en bovendien heeft ons pr-team onze aanwezigheid uitgedragen.”

Divers

Het begon allemaal met een advertentie van STC-Group, waarin het bedrijf bekendmaakte op zoek te zijn naar high potentials. Het profiel: ‘recent afgestudeerden, maar ook afgestudeerden met enkele jaren werkervaring; inhoudelijk deskundigen maar ook coursewareontwikkelaars en simulatorspecialisten; en innovatieve out-of-the-box denkers en werkers’. “Een advertentie die je normaal gesproken niet van een onderwijsinstelling verwacht, maar eerder van een multinational”, vindt Wiltink. “Ik voelde me aangesproken. Met mijn vijfentwintig jaar, net afgestudeerd opleidingskundige van de Universiteit Leiden en wat werkervaring in het particulier onderwijs, voldeed ik aan het profiel. Dat ik high potential was, wilde ik graag laten zien!”



Beiden bezochten een informatiebijeenkomst, waarbij voorzitter van het college van bestuur Erik Hietbrink een toelichting gaf voor geïnteresseerden. "Dat wij eerst voor een informatieavond werden uitgenodigd, sprak mij enorm aan. Volgens mij heeft deze vorm van werving er mede toe geleid dat veel jonge mensen op de vacature hebben gesolliciteerd en dat uiteindelijk een sterke, diverse groep van jonge mensen is aangenomen om te werken aan de toekomst van de STC-Group", vindt Van Kampen. En divers, dat is de achtergrond van de 'talenten' uit European Transport Academy. Zo werken er een lucht- en ruimtevaarttechnicus, bedrijfseconome, bestuurskundige, sociologe, economisch historica en ook maken drie voormalig zeevarenden deel uit van de groep.

Ontwikkelingen

Met vestigingen in Rotterdam, Zuid-Korea, Vietnam, Filipijnen, Oman, Zuid-Afrika en Brazilië is STC-Group een internationaal opererend bedrijf. De markt die wordt bediend, houdt immers ook niet bij de landsgrenzen op. Wiltink hierover: "Om economische redenen en een tekort aan arbeidskrachten in Westerse landen, heeft er een verschuiving in de maritieme arbeidsmarkt plaatsgevonden. Rederijen kiezen steeds meer goedkopere arbeidskrachten uit het Verre Oosten in plaats van de duurdere en meer schaarsere krachten in West-Europa. Een ander voorbeeld dat ons direct raakt, is de verschuiving van locaties waar scheepsbouw plaatsvindt. Waar vroeger een groot aandeel van de schepen in historische werven in Europa werd gebouwd, is nu Korea de hofleverancier van de schepen. Omdat veel West-Europese scheepswerven hier niet tegenop konden concurreren, zijn er veel failliet gegaan. Ondanks deze verschuivingen zal de unieke positie van Rotterdam als hub port en wereldhaven nooit verdwijnen." Van Kampen vervolgt: "Ook hier gaan de ontwikkelingen immers gewoon door. Met de nieuwe investeringen in de haven, Maasvlakte 2 en de Betuwelijn zal Rotterdam en zijn maritieme en logistieke infrastructuur verder blijven groeien."

Cultuurswitch

STC-Group richt zich met zijn opleidingen op de logistieke scheepvaart- en transportsector. Het reguliere onderwijs omvat opleidingen op vmbo- en mbo-niveau (de grootste sector binnen STC) en een hbo-zeevaartopleiding van de Hogeschool voor de Zeevaart. Hiernaast biedt de onderwijsinstelling ook private trainingen aan, wat vanuit STC B.V. gebeurt. Hiertoe behoort onder meer een internationale post-hbo-masteropleiding van de Netherlands Maritime University, waar volgens Van Kampen en Wiltink veel belangstelling voor is. Ook wordt binnen de STC-Group toegepast onderzoek verricht. "Dit alles zorgt voor een enorme hoeveelheid kennis en potentie binnen alle sectoren waarvoor wij opleiden", stelt Wiltink. "Door een aantal gerichte investeringen te doen, is het de ambitie van de STC-Group om een migratie van school naar ook internationaal erkend en gerenommeerd kennisinstituut te realiseren. Hierbij moet natuurlijk niet het aanbieden van goed vakonderwijs uit het oog worden verloren." Dit is een proces, waar de 'jonge honden' van 'European Transport Academy' bij uitstek een rol in kunnen spelen. "Binnen de

organisatie zijn er zoveel verschillende sectoren die kunnen worden samengevoegd, zodat kennis kan worden gedeeld", verklaart Van Kampen. "STC moet hét kennisinstituut voor maritieme logistiek worden. Met deze jonge mensen willen wij daartoe een cultuurswitch maken. Wij willen iedereen hierin meenemen. Tot nog toe reageren de verschillende docenten enthousiast. Ze vinden het geweldig dat wij in hun sectoren willen investeren."

Concreet

Deze positieve bereidheid die Van Kampen en Wiltink binnen de organisatie van STC-Group signaleren is mooi, maar tegelijkertijd broodnodig om verandering te kunnen realiseren. "Alle neuzen moeten dezelfde kant op staan", vindt eerstgenoemde. "Om de stap naar kennisinstituut te maken én excellent vakonderwijs te blijven realiseren, zal het bedrijf de komende drie jaar verder moeten groeien. Hiervoor is, deels vanuit subsidies en deels vanuit eigen vermogen, ruim veertig miljoen euro beschikbaar. Dit bedrag kan worden aangewend voor projecten ter verbetering van het onderwijs, het simulatorpark en de infrastructuur. De te realiseren projecten zijn ondergebracht in ongeveer veertig projecten, onder de noemer European Transport Academy." Dit is allemaal mooi, maar wat zijn nu concreet projecten waarmee STC deze stap vooruit wil zetten? Wiltink kan er wel een aantal noemen. "Wij werken grofweg aan drie poten: lesstofontwikkeling, simulatoren en nieuwbouw. Als onderdeel van het inwerktraject krijgen

“Met deze jonge mensen willen wij een cultuurswitch maken”

de nieuwe medewerkers in dit project elke drie maanden een nieuwe plek, om een goed beeld te krijgen van wat het bedrijf inhoudt. Binnen elke poot werken wij aan projecten.”

Interactieve training

“Een groot deel van de investeringen zullen worden besteed aan het ontwikkelen van lesstof en materiaal om de lessen voor onze leerlingen beter en aantrekkelijker te maken”, vervolgt Wiltink. “Er gaat bijvoorbeeld interactieve lesstof worden ontwikkeld, ter voorbereiding van trainingen op de simulatoren. Want nu zijn er alleen boeken en simulatoroefeningen voor leerlingen, en wij willen ze niet alleen uit een lesboek laten lezen! We willen ook inter-

actieve trainingen aanbieden als lesmiddel. Hierdoor krijgen leerlingen meer theoretische kennis over het onderwerp en de lesstof, terwijl deze op een andere manier dan klassikaal wordt aangeboden. Ook wordt het mogelijk leerlingen grondiger en in hun eigen tempo voor te bereiden. Bij grotere groepen kan zo op een meer efficiënte manier worden lesgegeven, door de groep te splitsen op de simulator en de interactieve training.”

Fruit

Het uitbreiden en upgraden van het simulatorpark is een tweede cluster van projecten. Dit terwijl STC-Group al over een uitgebreid areaal aan simulatoren beschikt. Van Kampen: “De investeringen die worden gedaan in het aanschaffen van nieuwe simulatoren en het upgraden van al bestaande installaties, zorgen ervoor dat onze leerlingen en cursisten voortdurend blijven trainen in real-life omgevingen. Zo is bijvoorbeeld software bij onze joint venture in Vietnam ontwikkeld, waarmee op de brugsimulator beelden worden getoond van de omgeving. Dit verhoogt de beleving van cursisten en maakt het volgen van de opleiding leuker! Ook komt er een visserijsimulator bij. Een ander voorbeeld van een project dat hierbinnen valt, is een update van de door STC-Group zelf ontwikkelde transportketen/crisismanagement-simulator. Hiermee kan de logistieke keten worden nagebootst, bijvoorbeeld het vervoeren van fruit van Zuid-Afrika naar Europa, met alle betrokken partijen. Maar ook de lokale brandweer en politie trainen hierop hoe te reageren bij een crisis, zoals een ongeluk met een goederentrein in de haven. Hoe verloopt de communicatie in een dergelijke situatie? Wij willen meer scenario's gaan ontwikkelen, zodat leerlingen erop kunnen trainen maar ook om docenten te leren hoe ermee om te gaan. Hierdoor kunnen zij de simulatoren nog meer bij hun onderwijs betrekken.” In de werkruimte van het Innovation and Project Centre hangen enkele impressies van nieuwbouwprojecten aan de wand. “In Brielle zijn we bezig met nieuwbouw voor onze locatie die zich richt op de petrochemische industrie. Verder wordt er gebouwd aan een nieuw pand aan de Waalhaven en -wat verder van huis- in Oman, waar een prachtige, nieuwe locatie zal worden neergezet”, vertelt Wiltink.

Bedrijfsleven

Dat een aanbieder van onder meer mbo-opleidingen voor veertig miljoen euro investeert in lesstof, simulatoren en nieuwbouw, is opmerkelijk. Wiltink en Van Kampen beweren dat drie elementen ervoor zorgen dat dit mogelijk is en dat 'STC-Group staat als een huis'. “Allereerst is er het onderwijsmodel dat wij hanteren”, zegt Van Kampen. “Het STC heeft geen last van leerlingen die protesteren omdat ze te weinig les krijgen. Het lesrooster is de hele week vol. Bovendien zijn deze lessen niet klassikaal; er worden veel verschillende werkvormen gebruikt. De leerlingen zijn praktisch bezig en krijgen een perfect gevoel met hun toekomstige beroep. Daarnaast heeft STC-Group



een uitstekende relatie met het bedrijfsleven. Dit zorgt ervoor dat wij altijd op de hoogte blijven van wat zich in het bedrijfsleven afspeelt en wij kunnen het onderwijs en trainingen hierop afstemmen.” Wiltink zegt: “Het derde element dat staat als een huis, zijn onze medewerkers. Zonder mensen immers geen succesvolle organisatie! In 2000 was het STC de eerste non-profit-organisatie die het Investor in People-certificaat mocht ontvangen, en dit jaar verkregen wij deze certificering weer. Dit is een bewijs dat de STC-Group belang hecht aan de ontwikkeling van zijn personeel. Medewerkers worden aangemoedigd om zich eigenaar te voelen en verantwoordelijkheid te nemen. Ze worden ook gestimuleerd zich verder te ontwikkelen.”

Veel geleerd

Voor beiden is het werken in het Innovation and Project Centre nu al een bijzondere ervaring. Wiltink: “Ik heb vroeger in het onderwijs voornamelijk met vrouwen gewerkt, dus dit was aanvankelijk wel iets anders. Ik kende een dergelijke mannenomgeving nog niet goed, en zag er ook een beetje tegenop om vakspecialisten te moeten overtuigen. Maar gelukkig bleek de bereidheid groot, om mee te gaan in de cultuurswitch!” “Ik had niet verwacht dat STC een zó breed opererend bedrijf is”, zegt Van Kampen. “Ik heb de afgelopen tijd veel geleerd in deze nieuwe omgeving, ook hoe een organisatie sterker neer te kunnen zetten.” Waar zij uiteindelijk na afloop van het project binnen de organisatie zullen gaan werken, weten Wiltink en Van Kampen nog niet precies. Daar wordt over enkele maanden over gesproken. Eerst maar helpen ervoor te zorgen dat de stap naar kennisinstituut wordt gezet. ◀